

—
LUST AUF
NEUES?
—



CUSTOMER SERVICE - MANAGER (F/M/X)

Stelle: Vollzeit · Standort: Kufstein

Du besitzt hohe Eigenmotivation und Leistungsbereitschaft und bist eine wahre Führungspersönlichkeit? Dann **BEWIRB DICH JETZT BEI UNS**

Greenstorm ist ein innovatives und leidenschaftliches Start-up im Bereich E-Mobilität und digitalen Reiseprodukten. Das aktuelle Kernprodukt von E-Bikes und E-Cars für die Premium-Hotellerie in der DACH-Region und Italien macht uns zum größten Anbieter von Hotel-Gutscheinen und gebrauchten E-Bikes in Europa. Wir planen unseren geographischen Footprint sowie weitere innovative MaaS (Mobility as a Solution)-Produkte europaweit auszurollen.

In diesem dynamischen wie familiären Umfeld suchen wir Top-Talente für unser wachsendes Team..

Deine **BENEFITS:**

- Unser Team ist unser Trumpf – leidenschaftlich und innovativ!
- Flache Hierarchien und offene Kommunikation
- Attraktive Bezahlung; Weihnachtsgeld & Urlaubsgeld
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Externes Fitnessstudioangebot und Mitarbeiter E-Bikes kostenfrei zur Verfügung
- Firmenhandy & Firmenlaptop, je nach Abteilung
- Attraktives Office; kostenlose Getränke, Kaffee und Snacks

Deine **AUFGABEN:**

- Führung des Customer Service Teams mit derzeit 5 Mitarbeitern
- Verantwortung für Steuerung und Planung der Abteilung
- Entwicklung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Reporting der KPIs an das Leadership Team
- Onboarding Neuzugänge
- Marktbeobachtung & Analyse
- Kommunikationsmanagement

- Projektmanagement Customer Service
- Ansprechpartner für unsere Kunden und internen Abteilungen
- Kompetente und selbstständige Erledigung administrativer Aufgaben

Dein **STELLENPROFIL:**

- Hochschulabschluss, Matura oder ähnliches
- Hohe Kommunikationsfähigkeit mit gutem Urteilsvermögen und Durchsetzungsstärke
- Guten Menschenkenntnis und einen empathischen Führungsstil
- Schnelle Auffassungsgabe mit hohem Maß an Selbstorganisation und Entscheidungsfreudigkeit
- Lernbereitschaft, Genauigkeit sowie selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse vorteilhaft
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Sprache und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse vorteilhaft

Voraussichtliches Einstiegsdatum: ab sofort oder nach Vereinbarung

Wir bieten ein attraktives Jahresgehalt je nach Qualifikation und Erfahrung

Jetzt kommt's auf Dich an! Wir bieten neben einem tollen Betriebsklima viele spannende Projekte und internationale Eindrücke. Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per Email an Lisa Strauss, HR: lisa@greenstorm.eu